

**ข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการ
บัญชี ทีทีบี ออลฟรี (ttb all free account)**

1. การเปิดบัญชีครั้งแรก ไม่กำหนดจำนวนเงินฝากขั้นต่ำ โดยชื่อบัญชีเงินฝากต้องเป็นชื่อบุคคลธรรมดาที่เป็นเจ้าของบัญชี ธนาคารไม่อนุญาตให้ใช้นามแฝงในการเปิดบัญชี และไม่อนุญาตให้เปิดบัญชีแทนผู้อื่น หรือให้ผู้อื่นมาใช้บัญชี และมีความสัมพันธ์ตามประกาศของธนาคารเท่านั้น
2. เปิดบัญชีได้ทุกสาขาของธนาคาร หรือเปิดบัญชีเงินฝากแบบออนไลน์ผ่านช่องทาง ttb internet banking และ แอปพลิเคชัน ttb touch
3. ความคุ้มครองและสิทธิประโยชน์ของบริการเงินฝากออมทรัพย์ บัญชี ทีทีบี ออลฟรี จะคุ้มครองเฉพาะผู้ฝากเงินที่เปิดบัญชีในนามบุคคลธรรมดา โดยไม่เป็นบัญชีร่วม และมีจำนวนเงินเปิดบัญชีและยอดเงินฝากคงเหลืออยู่ในบัญชีไม่น้อยกว่า 5,000 บาท
 - 3.1 ผู้ฝากเงินจะได้รับความคุ้มครองการประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล 24 ชั่วโมง ทั่วโลก โดยข้อตกลงคุ้มครองและชดเชยเงิน เป็นไปตามแผนความคุ้มครองกรมธรรม์ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล
 - 3.2 ผู้ฝากเงินที่ได้รับสิทธิการประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล จะต้องมียอดเงินตั้งแต่ 15 ปีขึ้นไป แต่ไม่เกิน 70 ปี
 - 3.3 ฝากเงินจะได้รับความคุ้มครอง นับจากวันที่เปิดบัญชี ทีทีบี ออลฟรี และยอดเงินฝากคงเหลืออยู่ในบัญชีไม่น้อยกว่า 5,000 บาท
 - 3.4 จำนวนเงินหรือค่าสินไหมทดแทนที่ผู้ฝากเงินได้รับความคุ้มครองตามข้อ 3.3 เท่ากับ 20 เท่า ของยอดเงินฝากคงเหลือในบัญชี ทีทีบี ออลฟรี ก่อนวันเกิดอุบัติเหตุ 1 วัน กรณีเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ สายตา การรับฟังเสียง การพูดออกเสียง หรือ ทพพลภาพถาวร สูงสุดไม่เกิน 3,000,000 บาทต่อปีกรมธรรม์
 - 3.5 กรณีผู้ฝากเงิน เปิดบัญชี ทีทีบี ออลฟรี มากกว่า 1 บัญชี ผู้ฝากเงินจะได้รับความคุ้มครองตามข้อ 3.1 เฉพาะบัญชีที่มียอดเงินฝากคงเหลือในบัญชี ก่อนวันเกิดอุบัติเหตุ 1 วัน กรณีเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ สายตา การรับฟังเสียง การพูดออกเสียง หรือ ทพพลภาพถาวร ตั้งแต่ 5,000 บาทขึ้นไป รวมผลประโยชน์สูงสุดจากทุกบัญชีรวมกัน ไม่เกิน 3,000,000 บาทต่อปีกรมธรรม์
 - 3.6 กรณีผู้ฝากเงินประสบอุบัติเหตุที่ได้รับความคุ้มครองตามการประกันอุบัติเหตุนี้ มากกว่า 1 ครั้งต่อปี จำนวนเงินหรือค่าสินไหมทดแทนที่ผู้ฝากเงินได้รับความคุ้มครองตามข้อ 3.1 จำกัดสูงสุดไม่เกิน 3,000,000 บาทต่อปีกรมธรรม์
 - 3.7 กรมธรรม์ประกันภัยอุบัติเหตุซึ่งให้ความคุ้มครองตามข้อ 3.1 เป็นความคุ้มครองตามกรมธรรม์ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล โดยธนาคารเป็นผู้รับภาระค่าใช้จ่ายเบี้ยประกันภัยแทนผู้ฝากเงิน ทั้งนี้ธนาคารจึงขอสงวนสิทธิในการพิจารณาทบทวนแก้ไข หรือยกเลิกสิทธิประโยชน์ตามกรมธรรม์ดังกล่าว ผู้ฝากเงินสามารถตรวจสอบรายละเอียดเพิ่มเติมของแผนคุ้มครองการประกันภัยอุบัติเหตุ ข้อตกลงคุ้มครอง และชดเชยเงิน (สำหรับกรมธรรม์ประกันภัยอุบัติเหตุแบบกลุ่ม) ได้ที่ www.ttbbank.com
 - 3.8 ในกรณีเกิดอุบัติเหตุมากกว่า 1 ครั้งต่อปีกรมธรรม์ ความคุ้มครองสูงสุดตามข้อ 3.7 จะยึดถือตามรายละเอียดของกรมธรรม์ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล ฉบับล่าสุดที่ธนาคารกำหนดในข้อ 3.7
 - 3.9 ผู้ฝากเงินจะได้รับความคุ้มครองค่ารักษาพยาบาล 3,000 บาทต่ออุบัติเหตุต่อครั้ง จากสถานพยาบาลทั่วประเทศ (จะต้องเกิดจากการบาดเจ็บจากอุบัติเหตุทั่วไป ไม่รวมการถูกฆาตกรรม หรือถูกทำร้ายร่างกาย หรือขณะขับขี่หรือโดยสารรถจักรยานยนต์) โดยสามารถสอบถามความคุ้มครอง และเงื่อนไข ได้ที่ โทร 02-308-9300 ทั้งนี้ ธนาคารสงวนสิทธิ์ตามเงื่อนไข ดังต่อไปนี้
 - 3.9.1 ผู้ฝากเงินบัญชีเดิม ให้ความคุ้มครองค่ารักษาพยาบาลจากอุบัติเหตุสำหรับลูกค้าบัญชี ทีทีบี ออลฟรี เพียงมีเงินคงเหลือไว้ในบัญชีทุกวัน ตั้งแต่ 5,000 บาทขึ้นไป ในเดือนก่อนหน้าเดือนที่เกิดอุบัติเหตุ (โดยธนาคารให้มีเงินต่ำกว่า 5,000 บาทได้ไม่เกิน 5 วันในเดือนนั้นและนับเฉพาะยอดเงินจากบัญชีใดบัญชีหนึ่ง ไม่นับรวมยอดกรณีมีหลายบัญชี)
 - 3.9.2 ผู้ฝากเงินที่เปิดบัญชีใหม่ ได้รับความคุ้มครองทันที ภายหลังจากเปิดบัญชี จนถึงวันสิ้นเดือนที่เปิดบัญชี โดยไม่กำหนดยอดเงินฝากคงเหลืออยู่ในบัญชี (ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ให้ความคุ้มครองเฉพาะผู้ฝากเงินบัญชี ทีทีบี ออลฟรี ที่เปิดบัญชีใหม่ 1 คน ต่อ 1 สิทธิเท่านั้น) และจะได้รับสิทธิค่ารักษาพยาบาลในเดือนถัดไปเมื่อเข้าเงื่อนไข ดังนี้
 - เปิดบัญชี ระหว่างวันที่ 1-25 ต้องมียอดเงินฝากคงเหลืออยู่ในบัญชีทุกสิ้นวัน ไม่น้อยกว่า 5,000 บาท ตั้งแต่วันที่เปิดบัญชีจนถึงวันสิ้นเดือนที่เปิดบัญชี (ธนาคารให้มียอดเงินฝากคงเหลืออยู่ในบัญชี น้อยกว่า 5,000 บาท ได้ไม่เกิน 5 วันในเดือนที่เปิดบัญชี)
 - เปิดบัญชีวันที่ 26 เป็นต้นไป ต้องมียอดเงินฝากคงเหลืออยู่ในบัญชีทุกสิ้นวัน ไม่น้อยกว่า 5,000 บาท ตั้งแต่วันที่เปิดบัญชีจนถึงวันสิ้นเดือนที่เปิดบัญชี
 - 3.10 กรณีผู้ฝากเงินสำรองจ่ายไปก่อนจะได้รับเงินค่ารักษาพยาบาลคืนภายใน 15 วันปฏิทินหลังจากดำเนินเรื่องขอเบิกค่ารักษาพยาบาลและยื่นเอกสารครบถ้วนกับบริษัทประกันไปแล้ว โดยบริษัทประกันจะคืนเงินเข้าบัญชี ทีทีบี ออลฟรี (บัญชีใดบัญชีหนึ่ง กรณีมีหลายบัญชี) ตามที่ลูกค้าแจ้งความจำนงค์ โดยผู้ฝากเงินสามารถตรวจสอบสถานะการเบิกค่ารักษาพยาบาลได้ โดยโทรศัพท์สอบถามได้ที่บริษัทประกัน
 - 3.11 การขอรับเงินค่าสินไหมทดแทนจากอุบัติเหตุ(อบ.2) ต้องดำเนินการภายใน 30 วันนับจากวันที่ได้รับอุบัติเหตุ เสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ สายตา การรับฟังเสียง การพูดออกเสียง หรือ ทพพลภาพถาวร โดยศึกษารายละเอียดเพิ่มเติมใน www.ttbbank.com

- 3.12 ในการจ่ายค่าสินไหมทดแทน บริษัทประกันภัยจะจ่ายให้แก่ผู้ฝากเงิน หรือ ผู้รับประโยชน์ ซึ่งเป็นทายาท ตามกฎหมายของผู้ฝากเงิน การใช้บริการเงินฝากออมทรัพย์ บัญชี ทีทีบี ออลส์ฟรี แล้วแต่กรณี ทั้งนี้ สามารถแจ้งความประสงค์ขอรับเงินค่าสินไหมทดแทนจากบริษัทประกันภัย โดยการโอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากออมทรัพย์หรือบัญชีกระแสรายวันของผู้ฝากเงินหรือผู้รับประโยชน์ แล้วแต่กรณี ที่เปิดไว้กับธนาคารทหารไทยธนชาต จำกัด (มหาชน) หรือขอรับเป็นเช็ค
- 3.13 ในกรณีที่ผู้รับประโยชน์ซึ่งเป็นทายาทตามกฎหมายในลำดับเดียวกันมากกว่า 1 คน ค่าสินไหมทดแทนจะจ่ายเป็นค่าเฉลี่ย
- 3.14 หากมีการปิดบัญชี ทีทีบี ออลส์ฟรี หรือผู้ฝากเงินมีอายุครบ 70 ปี บริบูรณ์ เมื่อใด ผู้ฝากเงินจะไม่ได้รับความคุ้มครองประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล ดังกล่าวทันที
- 3.15 เมื่อได้มีการจ่ายค่าสินไหมทดแทนให้แก่บุคคล ซึ่งเป็นทายาทตามกฎหมายของผู้ฝากเงินแล้ว บุคคลดังกล่าวจะเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนและ/หรือเงินอื่นใดจากการประกันภัยนี้อีกไม่ได้
- 3.16 กรณีที่ผู้รับประโยชน์มาติดต่อขอรับค่าสินไหมทดแทน ภายหลังจากที่บัญชี ทีทีบี ออลส์ฟรี ได้ถูกปิดไปแล้ว ธนาคารขอสงวนสิทธิที่จะไม่จ่ายค่าสินไหมทดแทนสำหรับบัญชีนั้นๆ
4. สิทธิประโยชน์ที่ผู้ฝากเงินจะได้รับ ได้แก่ การทำธุรกรรมฟรี (ไม่มีค่าธรรมเนียม) แบบไม่จำกัดจำนวนครั้ง สำหรับการทำธุรกรรมดังต่อไปนี้
 - 4.1. การโอนเงินระหว่างบัญชี ttb ของผู้ฝากเงินไปยังบัญชีปลายทางของ ttb หรือธนาคารอื่นของผู้รับโอนภายในประเทศไทย ที่เครื่อง ATM, เครื่องรับฝากเงินสดอัตโนมัติ ADM, contact center 1428 , ttb internet banking และ แอปพลิเคชัน ttb touch
 - 4.2. การถอนเงินสด, การฝากเงินสด และสอบถามยอดเงินคงเหลือ ที่เครื่อง ATM และ เครื่องรับฝากเงินสดอัตโนมัติ ADM
 - 4.3. การถอนเงินสด และสอบถามยอดเงินคงเหลือ ที่เครื่อง ATM ต่างธนาคารภายในประเทศไทยที่มีสัญลักษณ์ ATM Pool
 - 4.4. การโอนเงินระหว่างธนาคารแบบทันที (ORFT) ที่เครื่อง ATM , เครื่องรับฝากเงินสดอัตโนมัติ ADM, เครื่อง ATM ต่างธนาคารภายในประเทศไทยที่มีสัญลักษณ์ ATM Pool และผ่านช่องทาง ttb internet banking และ แอปพลิเคชัน ttb touch
 - 4.5. การโอนเงินระหว่างธนาคารแบบ 1 วันทำการ (SMART) ผ่านช่องทาง ttb internet banking และ แอปพลิเคชัน ttb touch
 - 4.6. การชำระค่าสาธารณูปโภค / ค่าสินค้าและบริการ (Bill Payment) ที่เครื่อง ATM, เครื่องรับฝากเงินสดอัตโนมัติ ADM, contact center 1428, ttb internet banking และ แอปพลิเคชัน ttb touch
 - 4.7. การใช้บริการหักบัญชีอัตโนมัติชำระค่าสินค้าและบริการ (Direct Debit)
 - 4.8. การชำระค่าสินค้าและบริการผ่าน EPAYS (E-Payment)
 - 4.9. การเติมเงินเข้ากระเป๋าเงินอิเล็กทรอนิกส์ (E-Wallet)
5. ค่าธรรมเนียมอื่น ๆ จากการใช้บริการเงินฝาก บัญชี ทีทีบี ออลส์ฟรี นอกเหนือจากธุรกรรมที่ถูกระบุไว้ในข้อ 4 ให้เป็นไปตามประกาศอัตราค่าธรรมเนียมของธนาคาร
6. ผู้ฝากเงินจะต้องชำระค่าธรรมเนียมการเปิดบัญชีตามประกาศของธนาคาร โดยธนาคารจะดำเนินการหักชำระค่าธรรมเนียมจากบัญชี ทีทีบี ออลส์ฟรี ของผู้ฝากเงินภายใน 45 วันนับจากวันที่เปิดบัญชี
7. ผู้ฝากเงินจะต้องชำระค่าธรรมเนียมการให้บริการรายปีของบัญชี ทีทีบี ออลส์ฟรี และบัตรเดบิตในแต่ละปี ซึ่งจะครบกำหนดชำระในเดือนที่เปิดบัญชี ทีทีบี ออลส์ฟรี ของปีถัดไป โดยยินยอมให้ธนาคารหักจากบัญชี ทีทีบี ออลส์ฟรี อัตโนมัติ เพื่อชำระค่าธรรมเนียมในแต่ละปีตามอัตราที่ธนาคารประกาศกำหนด หากธนาคารไม่สามารถหักบัญชีชำระค่าธรรมเนียมดังกล่าวได้จนครบจำนวน ธนาคารสงวนสิทธิ์ในการยกเลิกบัตรเดบิตทุกประเภทภายใต้บัญชี ทีทีบี ออลส์ฟรี ของผู้ฝากเงิน และให้ถือว่าสิทธิพิเศษของบัญชี ทีทีบี ออลส์ฟรี ได้สิ้นสุดลงทันที
8. ผู้ฝากเงินที่มีบัญชีเงินฝากออมทรัพย์อยู่กับธนาคาร (ตามประเภทที่ธนาคารกำหนด) สามารถเปลี่ยนผลิตภัณฑ์เงินฝากออมทรัพย์เดิมเป็นบัญชี ทีทีบี ออลส์ฟรี ได้ โดยให้ถือว่าเงื่อนไขหรือสิทธิพิเศษที่ผู้ฝากเงินได้รับจากผลิตภัณฑ์เงินฝากออมทรัพย์เดิมสิ้นสุดลงทันที
9. ธนาคารขอสงวนสิทธิ์การเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยและเงื่อนไขตามข้อตกลงฉบับนี้ โดยจะประกาศให้ทราบ ณ ที่ทำการธนาคารและผ่านทางเว็บไซต์ของธนาคาร
10. หลักเกณฑ์ทั่วไป
 - 10.1 ในกรณีที่ผู้ฝากเงินไม่ทำธุรกรรมการฝากเงินนับตั้งแต่วันที่เปิดบัญชี โดยยอดเงินฝากคงเหลือในบัญชีเป็นศูนย์บาทเป็นระยะเวลา 360 วันติดต่อกัน ธนาคารจะปิดบัญชีเงินฝากโดยอัตโนมัติ
 - 10.2 สำหรับบัญชีเงินฝากที่ไม่มีธุรกรรมการฝาก-ถอน โอน ผ่านช่องทางต่างๆ หรือ ไม่มีทำรายการปรับสมดุลคู่ฝากตั้งแต่ 365 วันขึ้นไป จะเปลี่ยนสถานะเป็นบัญชีไม่เคลื่อนไหว ธนาคารจะเรียกเก็บซึ่งอาจมีค่าธรรมเนียมตามเงื่อนไขของผลิตภัณฑ์
 - 10.3 เช็ค ดราฟท์ หรือตราสารอื่นๆ ที่นำฝากเข้าบัญชี ธนาคารจะรับฝากไว้เพื่อการเรียกเก็บเท่านั้น การฝากเงินจะสมบูรณ์เมื่อธนาคารเรียกเก็บเงินตามตราสารดังกล่าวได้ และผู้ฝากเงินจะถอนเงินที่นำฝากตามตราสารดังกล่าวได้ต่อเมื่อธนาคารเรียกเก็บเงินได้เรียบร้อยแล้ว นอกจากนี้ ผู้ฝากเงินตกลงและยอมรับว่าธนาคารมีสิทธิปฏิเสธไม่รับเช็คต่างธนาคารที่มีรอยขีดฆ่า ขูดลบ หรือแก้ไขข้อความใดๆ ลงบนเช็คเพื่อเข้าบัญชีของผู้ฝากเงินได้ และผู้ฝาก

- เงินดกสละสิทธิในการเรียกร้องค่าเสียหายอันอาจเกิดขึ้นเนื่องจากการระงับการจ่ายเงิน หรือการปฏิเสธไม่รับเช็คต่างธนาคารดังกล่าว
- 10.4 ยอดเงินในสมุดคู่ฝากจะถือว่าถูกต้องเมื่อธนาคารได้ตรวจสอบว่าตรงกับบัญชีของธนาคารแล้ว
 - 10.5 ในกรณีที่ผู้ฝากเงินมีการเปลี่ยนชื่อ นามสกุล ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ที่ติดต่อได้ ผู้ฝากเงินจะต้องแจ้งให้ธนาคารทราบทันที
 - 10.6 ผู้ฝากเงินจะแก้ไขเปลี่ยนแปลงหรือเพิ่มเติมข้อความและตัวเลขใดๆ ลงในสมุดคู่ฝาก หรือโอนเปลี่ยนมือหรือฉีกแผ่นใดของสมุดคู่ฝากมิได้
 - 10.7 ในการทำธุรกรรมใดๆ กับธนาคาร ผู้ฝากเงินจะได้รับเอกสารหลักฐานเพื่อใช้เป็นหลักฐานประกอบการทำธุรกรรมนั้น
 - 10.8 ในการทำธุรกรรมโอนเงินผ่านบัญชีเงินฝาก ธนาคารจะแจ้งผลการทำธุรกรรมหรือส่งมอบใบบันทึกรายการให้แก่ผู้ฝากเงินเก็บไว้เป็นหลักฐาน โดยธนาคารจะโอนเงินตามคำสั่งที่ได้รับจากผู้ฝากเงิน หากเกิดความผิดพลาดใดๆ ธนาคารจะรับผิดชอบสูงสุดไม่เกินจำนวนเงินที่ระบุตามคำสั่งของธุรกรรมนั้น
 - 10.9 ในกรณีที่สมุดคู่ฝากสูญหาย/บัตรเดบิต/บัตรเอทีเอ็ม ผู้ฝากเงินจะต้องแจ้งให้ธนาคารทราบทันที ทั้งนี้ผู้ฝากเงินจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบจำนวนเงินที่เกิดธุรกรรมก่อนการแจ้งธนาคารเพื่อยกเลิกหรืออายัด สมุดคู่ฝาก บัตรเดบิต บัตรเอทีเอ็ม
 - 10.10 หากผู้ฝากเงินยินยอมให้ผู้อื่นใช้บัญชีร่วมกับผู้ฝากเงิน หรือใช้บัญชีของผู้ฝากเงินเพื่อรับโอนหรือถอนเงินในทางทุจริตจนเป็นเหตุให้เกิดความเสียหายแก่บุคคลอื่น ผู้ฝากเงินต้องเป็นผู้รับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการทุจริตนั้น
 - 10.11 ในกรณีที่มีข้อพิพาทเกี่ยวกับบัญชีเงินฝาก ผู้ฝากเงินยินยอมให้ธนาคารใช้หลักเกณฑ์และขั้นตอนของธนาคารในการสอบสวนและดำเนินการแก้ไขข้อผิดพลาด
 - 10.12 ในกรณีที่มีข้อสงสัยหรือพบข้อผิดพลาดใดๆ ในการโอนเงินผ่านบัญชีเงินฝาก ผู้ฝากเงินสามารถติดต่อธนาคารผ่าน contact center 1428 หรือ ธนาคารทุกสาขา
 - 10.13 การทำรายการธุรกรรมผ่านช่องทางของธนาคารหลังเวลา 23.00 น. ถือเป็นรายการของวันถัดไป
 - 10.14 ผู้ฝากเงินตกลงว่าจะใช้หรือทำธุรกรรมผ่านบัญชี ทีทีบี ออลส์ฟรี เพื่อใช้ส่วนตัวของผู้ฝากเงินเอง มิใช่เพื่อวัตถุประสงค์ ดังต่อไปนี้
 - 10.14.1 เพื่อวัตถุประสงค์ที่ขัดต่อกฎหมายหรือความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดีของประชาชน นโยบายของธนาคาร ตลอดจนข้อบังคับ หรือคำสั่งของหน่วยงานราชการ
 - 10.14.2 หากผู้ฝากเงินมิได้ใช้บัญชี ทีทีบี ออลส์ฟรี ตามวัตถุประสงค์ที่ธนาคารกำหนด หรือหากธนาคารตรวจสอบพบว่าลักษณะการใช้บัญชีของผู้ฝากเงิน มิได้เป็นไปตามปกติประเพณีของผู้ใช้บัญชี ทีทีบี ออลส์ฟรี ธนาคารขอสงวนสิทธิในการปฏิเสธหรือระงับการทำธุรกรรมหรือยกเลิกบัญชี ทีทีบี ออลส์ฟรี ของผู้ฝากเงินได้ทันที
 - 10.15 ถ้าปรากฏว่าเช็คที่นำเข้าฝากในบัญชีของผู้ขอใช้บริการ มีรอยขีดฆ่า ขูดลบ แก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อความใดๆ ลงบนเช็ค หรือมีลักษณะเป็นพิรุธชวนให้สงสัยว่ามีการทุจริต ผู้ขอใช้บริการยินยอมให้ธนาคารระงับการเรียกเก็บเงิน และยอมสละสิทธิเรียกร้องค่าเสียหายอันอาจเกิดขึ้นเนื่องจากการระงับการเรียกเก็บเงินตามเช็คฉบับนั้นได้
 - 10.16 บัญชีนี้ไม่สามารถโอนสิทธิ หรือ นำไปเป็นหลักประกัน หรือก่อภาระผูกพัน เหนือสิทธิการรับเงินในบัญชีให้แก่บุคคลหรือนิติบุคคลอื่นได้ เว้นแต่จะได้รับความยินยอมเป็นหนังสือจากธนาคาร

หมายเหตุ: หากผู้ฝากเงินประสงค์จะรับสมุดคู่ฝากจากการเปิดบัญชีเงินฝากแบบออนไลน์ หรือประสงค์จะปิดบัญชีเงินฝากซึ่งเป็นบัญชีคูโอน (บัญชีหลัก) โปรดแสดงบัตรประจำตัวประชาชนตัวจริงและสมุดบัญชีเงินฝากของท่านที่มีกับธนาคารเพื่อใช้เป็นหลักฐานในการดำเนินการ โดยสามารถติดต่อได้ทุกสาขาของธนาคาร

ข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการ SMS Alert (เฉพาะบัญชีบุคคลธรรมดาเท่านั้น)

1. ธนาคารจะส่ง SMS แจ้งเตือนเมื่อผู้ฝากเงินทำรายการธุรกรรมได้แก่ ฝาก/ถอนเงิน, โอนเงิน, รูดใช้จ่ายผ่านบัตรเดบิต, รายการเงินเข้า/หักบัญชีอัตโนมัติ ผ่านช่องทางบริการต่างๆ ของธนาคารทันทีตลอด 24 ชม. ยกเว้น ประเภทธุรกรรมที่รอฟ

- การทำรายการ (หลังเวลา 23.00 น.) เช่น การโอนเงินต่างธนาคารแบบ 1 วันทำการ, ผลเช็คคืน และรายการเงินเข้า/หักบัญชีอัตโนมัติ ธนาคารจะส่ง SMS ให้ผู้ฝากเงินในวันถัดไป
- ผู้ฝากเงินควรตรวจสอบความถูกต้องของรายการที่มีการแจ้งทาง SMS Alert อีกครั้ง หากมีข้อสงสัยหรือความผิดพลาดใดๆ เกี่ยวกับธุรกรรมที่เกิดขึ้น หรือข้อความที่ได้รับไม่ตรงกับยอดที่ผู้ฝากเงินทำรายการ หรือผู้ฝากเงินไม่ได้เป็นผู้ทำรายการด้วยตนเอง ผู้ฝากเงินต้องแจ้งให้ธนาคารทราบทันทีผ่าน contact center 1428
 - หากผู้ฝากเงินเปลี่ยนแปลงเบอร์โทรศัพท์มือถือที่ได้ลงทะเบียนไว้กับธนาคาร เพื่อใช้บริการ SMS Alert ผู้ฝากเงินจะต้องแจ้งให้ธนาคารทราบทันที
 - ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ที่จะยกเลิก เปลี่ยนแปลง การให้บริการ SMS Alert ตามที่ธนาคารจะเห็นสมควร โดยธนาคารจะประกาศให้ทราบ ณ ที่ทำการของธนาคาร และทางเว็บไซต์ของธนาคาร
 - อัตราค่าธรรมเนียมบริการทางการเงินผ่าน SMS Alert เป็นไปตามประกาศของธนาคาร

ข้อตกลงการใช้บริการบัตรเอทีเอ็ม / บัตรเดบิต

ตามที่ข้าพเจ้า ซึ่งต่อไปในข้อตกลงฉบับนี้จะเรียกว่า "ผู้ขอใช้บริการ" ได้รับบัตรเอทีเอ็ม (บัตรเงินสด) และ/หรือบัตรเดบิต ซึ่งต่อไปในข้อตกลง ฉบับนี้จะเรียกว่า "บัตร" ไปจากธนาคารทหารไทยธนชาติ จำกัด (มหาชน) ซึ่งต่อไปในข้อตกลงฉบับนี้จะเรียกว่า "ธนาคาร" ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมผูกพันและปฏิบัติตามข้อตกลง และเงื่อนไข ดังต่อไปนี้

- บัตรที่ธนาคารมอบให้ไว้กับผู้ขอใช้บริการเป็นกรรมสิทธิ์ของธนาคาร ธนาคารมีสิทธิ์ระงับการใช้บัตรชั่วคราว ยกเลิกการใช้บัตร หรือเรียกบัตรคืนเมื่อใดก็ได้ และ
 - ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการมีความประสงค์จะเลิกใช้บริการ ผู้ขอใช้บริการจะต้องแจ้งยกเลิกการใช้บริการที่สาขา หรือสำนักงานที่ผู้ขอใช้บริการเปิดบัญชีไว้พร้อมกับคืนบัตรให้แก่ธนาคาร
 - ผู้ขอใช้บริการยินยอมให้ธนาคารหักค่าธรรมเนียมการใช้บริการบัตรในแต่ละปี (หากมีการเรียกเก็บตามประกาศธนาคาร) ซึ่งจะครบกำหนดชำระในเดือนที่เปิดบัญชีของปีถัดไป โดยวิธีการหักบัญชีเงินฝากอัตโนมัติ ตามอัตราที่ธนาคารประกาศกำหนด และผู้ขอใช้บริการตกลงว่าจะคงเงินในบัญชีเงินฝากให้เพียงพอตามจำนวนค่าธรรมเนียมดังกล่าว ทั้งนี้ธนาคารจะหักบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการจนกว่าจะครบจำนวนค่าธรรมเนียมการใช้บริการบัตร
 - ในกรณีที่ธนาคารไม่สามารถหักบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการได้ครบจำนวน ผู้ขอใช้บริการยินยอมให้ธนาคารยกเลิกการใช้บริการบัตรดังกล่าวได้ทันที และหากผู้ขอใช้บริการประสงค์จะใช้บริการบัตรต่อไปผู้ขอใช้บริการจะต้องชำระค่าธรรมเนียมการออกบัตรใหม่ตามอัตราที่ธนาคารกำหนด
- ผู้ขอใช้บริการตกลงว่าจะนำบัตรที่ธนาคารมอบให้ มาใช้บริการของธนาคารตามข้อกำหนดและเงื่อนไขในการใช้บัตรเอทีเอ็ม / บัตรเดบิต แล้วแต่กรณีที่ธนาคารกำหนดไว้เท่านั้น และธนาคารจะแก้ไขเปลี่ยนแปลง เพิ่มเติมหรือยกเลิกข้อกำหนดและเงื่อนไขในการใช้บัตรเอทีเอ็ม / บัตรเดบิต หรือเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ย อัตราเบี้ยปรับ อัตราค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการอื่น ๆ ในภายหลังโดยธนาคารจะแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน
- ผู้ขอใช้บริการมีหน้าที่ต้องลงลายมือชื่อในช่องที่กำหนดไว้ด้านหลังของบัตร (ในกรณีที่ด้านหลังของบัตรมีช่องให้สำหรับลงลายมือชื่อ) จารหัส (ในกรณีที่ธนาคารแจ้งหรือส่งมอบรหัสประจำตัว) และเก็บรักษารหัสที่ธนาคารจะแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบเป็นลายลักษณ์อักษรไว้ในที่ที่ปลอดภัย และจะมีให้ ผู้ใดถอนเงินหรือยืมยืมบัตรและล่วงรู้รหัสประจำตัวที่ธนาคารมอบให้ ในกรณีที่บัตรสูญหายหรือถูกลักไปหรือตกอยู่ในความครอบครองของผู้อื่น และมี ผู้นำไปใช้เป็นเหตุให้ธนาคารหักเงินในบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการ ผู้ขอใช้บริการจะรับผิดชอบในการกระทำนั้นๆ เสมือนหนึ่งเป็นการกระทำของผู้ขอใช้บริการเอง
- ธนาคารตกลงว่าผู้ขอใช้บริการมีสิทธิ์ขอระงับการใช้บัตรชั่วคราวทางโทรศัพท์หรือโดยวิธีอื่นซึ่งสามารถติดต่อกันได้ ในทำนองเดียวกันโดยแจ้งไปยัง contact center 1428 และธนาคารจะระงับการใช้บัตรภายใน 5 นาที นับแต่เวลาที่ได้รับแจ้งระงับดังกล่าว ผู้ขอใช้บริการไม่ต้องรับผิดชอบภาระหนี้ที่เกิดขึ้น หลังจากพ้นเวลาดังกล่าว เว้นแต่จะพิสูจน์ได้ว่าภาระหนี้ที่เกิดขึ้นดังกล่าวเป็นการกระทำของผู้ขอใช้บริการเอง
- ในกรณีที่บัตรถูกลักไป หรือสูญหายไปไม่ว่าในกรณีใด ๆ ผู้ขอใช้บริการจะแจ้งให้ธนาคารทราบทันทีที่สาขาที่ผู้ขอใช้บริการมีบัญชี หรือที่ contact center 1428 เพื่อขอให้ธนาคารอายัดการใช้บัตร และพิจารณาออกบัตรใบใหม่ต่อไป
- ผู้ขอใช้บริการตกลงว่า การฝากเงิน ถอนเงิน หรือการชำระค่าสินค้า รวมทั้งการทำรายการสมัครขอใช้บริการหักบัญชีเงินฝาก "Direct Debit" ด้วยบัตรที่ธนาคารมอบให้โดยผ่านเครื่อง ATM หรือเครื่องอิเล็กทรอนิกส์ใด ๆ ให้ถือว่าเป็นการถอนเงิน หรือโอนเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการ โดยผู้ขอใช้บริการตกลงว่าผู้ขอใช้บริการไม่จำเป็นต้องทำหลักฐานการถอนเงิน หรือโอนเงินจากบัญชีของผู้ขอใช้บริการให้กับธนาคารอีกแต่อย่างใด และผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมผูกพันตามข้อตกลงและเงื่อนไขบริการหักบัญชีเงินฝากอัตโนมัติสำหรับผู้สมัครใช้บริการผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ที่ธนาคารกำหนดทุกประการ

การเบิกถอนเงินสด ชำระค่าสินค้าและบริการ หรือรายการใช้จ่ายผ่านบัตรที่เกิดขึ้นเป็นสกุลเงินตราต่างประเทศ ธนาคารจะเรียกเก็บเป็นสกุลเงินบาท โดยการกำหนดอัตราแลกเปลี่ยนเป็นเงินบาทนั้น อ้างอิงจากอัตราแลกเปลี่ยนกลางของวีซ่า และธนาคารมีสิทธิ์เรียกเก็บค่าความเสี่ยงจากการแปลงสกุลเงินไม่เกินร้อยละ 2.5 จากจำนวนเงินที่ทำรายการ

ในกรณีที่ธนาคารเปิดให้บริการชำระค่าสินค้า/บริการโดยวิธีการแจ้งเพียงหมายเลขบัตรด้วยวาจา หรือลายลักษณ์อักษรให้แก่ผู้จำหน่าย/ ผู้ให้บริการ หากผู้ขอใช้บริการหักทวงว่ามีได้เป็นผู้สั่งซื้อสินค้า/ขอรับบริการจากผู้จำหน่าย/ผู้

ให้บริการ ธนาคารจะระงับการเรียกเก็บเงินจากผู้ขอใช้บริการทันที และในกรณีที่ธนาคารได้รับเงินดังกล่าวแล้ว ธนาคารจะคืนเงินให้แก่ผู้ขอใช้บริการทันที เว้นแต่ในภายหลังหากพิสูจน์ได้ว่าภาระหนี้ที่เกิดขึ้นเป็นการกระทำของผู้ขอใช้บริการ ผู้ขอใช้บริการจะต้องรับผิดชอบภาระหนี้ดังกล่าวต่อธนาคาร นอกจากนี้ไม่เป็นการตัดสิทธิ์ของผู้ขอใช้บริการในการ ยกเลิกการซื้อสินค้า/ขอใช้บริการภายใน 45 วัน นับตั้งแต่วันที่สั่งซื้อ/ขอใช้บริการ หรือภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ถึงกำหนดส่งมอบสินค้า/ให้บริการและ ในกรณีที่กำหนดระยะเวลาส่งมอบสินค้า/ให้บริการไว้เป็นลายลักษณ์อักษร ถ้าผู้ขอใช้บริการพิสูจน์ได้ว่าไม่ได้รับสินค้า/บริการ หรือได้รับไม่ครบถ้วน หรือชำรุด หรือไม่ถูกต้องตรงตามวัตถุประสงค์ หากเป็นการสั่งซื้อสินค้า/บริการภายในประเทศ ธนาคารจะคืนเงินให้แก่ผู้ขอใช้บริการภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ผู้ขอใช้บริการแจ้งให้ธนาคารทราบ หากเป็นการสั่งซื้อสินค้า/บริการจากต่างประเทศ ธนาคารจะคืนเงินให้แก่ผู้ขอใช้บริการภายใน 60 วัน นับแต่วันที่ผู้ขอใช้บริการแจ้งให้ธนาคารทราบ (โปรดศึกษารายละเอียดเพิ่มเติมผ่านเว็บไซต์ของธนาคาร)

7. ผู้ขอใช้บริการตกลงว่าในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการฝากเงินเข้าบัญชีของผู้ขอใช้บริการด้วยบัตรที่ธนาคารมอบให้โดยผ่านเครื่อง ATM หรือเครื่องอิเล็กทรอนิกส์ใด ๆ ไม่ว่าจะเป็นการฝากด้วยเงินสด หรือเช็คตราสารใด ๆ ให้ถือเอาความถูกต้องเป็นเด็ดขาดตามจำนวนที่ธนาคารตรวจนับได้

ในกรณีที่ธนบัตรที่ผู้ขอใช้บริการนำมาฝากปลอม หรือชำรุดทั้งหมด หรือแต่บางส่วน หรือเช็คหรือตราสารที่ผู้ขอใช้บริการนำมาฝากไม่สามารถเก็บเงินได้หรือเรียกเก็บเงินล่าช้า ผู้ขอใช้บริการยินยอมให้ธนาคารนำเงินหรือเช็คตราสารทำบัญชีเฉพาะส่วนที่สมบูรณ์ และตามกำหนดเวลาที่ธนาคารนำเงินเข้าบัญชีตามวิธีและประเพณีปฏิบัติของธนาคาร โดยผู้ขอใช้บริการยอมรับผิดชอบในความเสียหายหรือความสูญเสียที่เกิดขึ้นเสมือนหนึ่งเป็นการกระทำของผู้ขอใช้บริการเองทั้งนั้น

8. ผู้ขอใช้บริการตกลงว่าหลักฐานทางบัญชีของธนาคารเป็นหลักฐานที่ถูกต้อง ในกรณีที่เกิดข้อขัดข้องขึ้นกับเครื่อง ATM หรือเครื่องอิเล็กทรอนิกส์ใด ๆ เป็นเหตุให้ผู้ขอใช้บริการถอนเงิน โอนเงินหรือชำระค่าสินค้าด้วยบัตรที่ธนาคารมอบให้โดยผ่านเครื่อง ATM หรือเครื่องอิเล็กทรอนิกส์ใด ๆ ได้มากกว่าหรือเกินไปจากจำนวนเงินที่มีอยู่ในบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการ ผู้ขอใช้บริการตกลงว่าเงินจำนวนที่เกินไปดังกล่าวนี้เป็นหนี้ที่ผู้ขอใช้บริการจะต้องชำระคืนแก่ธนาคาร และผู้ขอใช้บริการตกลงจะชำระเงินจำนวนดังกล่าวคืนให้แก่ธนาคารทันทีที่ได้รับแจ้งจากธนาคาร

9. ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการมีความประสงค์จะให้ธนาคารส่งใบแจ้งรายการใช้บัตร ธนาคารจะส่งใบแจ้งรายการใช้บัตรให้ตามที่อยู่ที่ผู้ขอใช้บริการให้ไว้กับธนาคาร แต่ทั้งนี้ผู้ขอใช้บริการจะต้องโต้แย้งหรือหักทวงภายใน 60 วัน นับแต่วันที่ได้รับแจ้งรายการใช้บัตร และหากผู้ขอใช้บริการมิได้โต้แย้งหรือหักทวงภายในเวลาดังกล่าวให้ถือว่าผู้ขอใช้บริการตกลงยอมรับว่ารายการดังกล่าวถูกต้อง และผู้ขอใช้บริการยินยอมเสียค่าธรรมเนียมการแจ้งรายการใช้บัตรให้แก่ธนาคารในอัตราที่ธนาคารกำหนด

ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการมิได้รับใบแจ้งรายการใช้บัตรในเดือนใดที่มีการใช้บัตรดังกล่าวโดยมิใช่ความบกพร่องของธนาคารผู้ขอใช้บริการ ตกลงว่าเป็นหน้าที่ของผู้ขอใช้บริการที่จะต้องติดต่อสอบถามจากธนาคารเพื่อรับทราบจำนวนเงินในรายการใช้บัตรภายในสิ้นเดือนของแต่ละเดือนที่มีการใช้บัตรนั่นเอง

10. ผู้ขอใช้บริการยินยอมเสียค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายตามประกาศที่ธนาคารกำหนดและตกลงว่า ธนาคารมีสิทธิ์เปลี่ยนแปลงอัตราค่าธรรมเนียมดังกล่าวได้โดยจะประกาศให้ทราบ ณ ที่ทำการธนาคารและผ่านทางเว็บไซต์ของธนาคาร และ แอปพลิเคชัน ttb touch
11. ผู้ขอใช้บริการสามารถใช้บัตรสมัครขอใช้บริการ หรือผลิตภัณฑ์ทางการเงินต่างๆ ของธนาคารได้ทุกช่องทางที่ธนาคารเปิดให้บริการ โดยอยู่ภายใต้เงื่อนไขข้อตกลงของการให้บริการหรือการใช้ผลิตภัณฑ์ทางการเงินนั้นๆ
12. ผู้ขอใช้บริการสามารถสมัครขอมีบัตรเดบิตแบบไม่ออกบัตรจริง (ttb all free digital card) พร้อมทั้งขอเปิดการใช้งาน ttb all free digital card ครั้งแรกผ่านบริการ แอปพลิเคชัน ttb touch ของธนาคาร โดยผู้ขอใช้บริการสามารถนำเลขบัตร 16 หลักที่ปรากฏบน ttb all free digital card ที่แสดงบน แอปพลิเคชัน ttb touch ไปสั่งซื้อสินค้าและบริการผ่านระบบออนไลน์ได้เท่านั้น โดยไม่สามารถใช้ซื้อสินค้าและบริการผ่านร้านค้าตามช่องทางปกติได้ โดยสามารถขอมีบัตร ttb all free digital card ได้ 1 ใบต่อ 1 บัญชี ที่บีบี ออลล์ฟรี เท่านั้น